Koninklijke de Kuyper is opgericht in 1695 en een 100% familiebedrijf.
Koninklijke de Kuyper is een bekend bedrijf dat wereldwijd premium likeuren en gedistilleerd verkoopt. We exporteren naar meer dan 100 landen en hebben ambitieuze groeiplannen.
We zijn trots op ons ondernemerschap en creëren merken die gebaseerd zijn op een goed begrip van wat consumenten motiveert.

Dit resulteert in sterke, relevante en aantrekkelijke merken die passen in de life style van onze klanten. Met deze manier van werken willen we de partner zijn waar onze on- en off-trade klanten de voorkeur aan geven.
De organisatie heeft haar hoofdkantoor in Schiedam en is competitief, heeft een platte structuur en een hands-on karakter. Onze werknemers zijn betrokken, agile en gedreven door de consument.

Koninklijke de Kuyper BV in Schiedam is op zoek naar een fulltime
**Medewerker Customer Service Export**

Als medewerker Customer Service zorg je samen met je team voor het administratief verwerken van de internationale orderstromen. Samen met je collega's onderhoud je de relatie met de klanten en ben je verantwoordelijk voor de kwaliteit van dienstverlening aan onze klanten en partners. Je rapporteert aan de Customer Service Manager Export.

**De werkzaamheden**
Jouw taken en verantwoordelijkheden zijn veelzijdig en je acteert in een dynamische internationale omgeving.

- Je draagt zorg voor het op juiste wijze controleren, voorbereiden en bevestigen van de exportorders. Je analyseert de order van de klant en adviseert de klant hierover indien noodzakelijk.
- Je zorgt voor zowel het intern als extern afstemmen van de order (inhoudelijk, productie, logistieke, wensen, eisen, etc.)
- Je zorgt voor het up-to-date houden van alle logistieke klantgegevens, inclusief afleveradressen, wensen en condities.
- Je draagt zorg voor het op juiste wijze financieel afwikkelen van de order.
- Je bewaakt de voortgang en lost eventuele logistieke problemen op.
- Je zorgt voor het afstemmen bij tekorten opdat de order op tijd en volledig wordt uitgeleverd.
- Je verleent optimale service aan de klant door het helpen voorkomen en oplossen van onvolkomenheden voor, tijdens en na de orderverwerking.
- Je zorgt voor het mede onderhouden van handboeken, gegevensbestanden, planningen, overzichten, rapportages en archieven.
- Je zorgt voor het opvragen en verkrijgen van certificaten bij externe instanties zoals de Kamer Van Koophandel.
- Je bewaakt onze leverbetrouwbaarheid en je levert data t.b.v. verschillende managementrapportages.
- Je bewaakt onze logistieke stromen en draagt verbetervoorstellen aan.
- Je zorgt voor een volledige financiële en logistieke administratieve afhandeling van onze orders. Van order ontvangstbevestiging, tot aan de facturatie.
- Je draagt zorg voor het operationeel onderhouden en optimaliseren van de samenwerking met onze logistieke dienstverlener.
- Je zorgt voor het operationeel onderhouden en optimaliseren van de samenwerking met onze klanten door middel van een structureel internationaal S&OP overleg met je klanten alsmede een intern overleg met de verschillende International Sales Managers. Daarbij zullen de presentaties in het Engels worden gehouden.
- Je draagt zorg voor het opvragen, analyseren en verwerken van de shipping forecast van onze 'top-25' klanten. Opleveren van deze maandelijkse vraag forecast aan de Global Operations Director t.b.v. supply chain planning en financial forecasting.

**Het profiel**
- Je beschikt over minimaal HBO werk,- en denkniveau.
- Je hebt minimaal 3 jaar relevante werkervaring in een soortgelijke functie.
- Je hebt goede kennis van MS office en ERP-systemen.
- Je beschikt over uitstekende Engelse en Nederlandse communicatievaardigheden, zowel schriftelijk als mondeling.
- Je bent proactief, accuraat, hands-on, energiek, flexibel en gedreven in je werk.
- Je hebt cijfermatig inzicht.
- Je bent leergierig, je hebt een goede dosis doorzettingsvermogen en bent stressbestendig.
- Je beschikt over een goed probleemoplossend vermogen (analytisch sterk) en je bent goed in staat om 'out of the box' te denken.
- Je hebt een goede team spirit.
- Klantgerichtheid en dienstverlening staat bij jou hoog in het vaandel.

**Solliciteren?**
Ben je enthousiast geworden en wil jij solliciteren? Stuur dan jouw CV en motivatiebrief naar pz@dekuyper.nl. Voor meer informatie over deze vacature kun je contact opnemen met Moreen Glasbergen-Huisman T: +31 10 427 9700.

*Acquisitie n.a.v. deze vacature wordt niet op prijs gesteld*