

Koninklijke de Kuyper is opgericht in 1695 en een 100% familiebedrijf.

Koninklijke de Kuyper is een bekend bedrijf dat wereldwijd premium likeuren en gedistilleerd verkoopt. We exporteren naar meer dan 100 landen en hebben ambitieuze groeiplannen.

We zijn trots op ons ondernemerschap en creëren merken die gebaseerd zijn op een goed begrip van wat consumenten motiveert.



Dit resulteert in sterke, relevante en aantrekkelijke merken die passen in de life style van onze klanten. Met deze manier van werken willen we de partner zijn waar onze on- en off-trade klanten de voorkeur aan geven.

De organisatie heeft haar hoofdkantoor in Schiedam en is competitief, heeft een platte structuur en een hands-on karakter. Onze werknemers zijn betrokken, agile en gedreven door de consument.

Koninklijke de Kuyper BV in Schiedam is op zoek naar een fulltime  
**Customer Service Manager Nederland (m/v)**

### **De functie**

In deze functie ben je samen met een team van twee customer service medewerkers verantwoordelijk voor de volledige orderafhandeling van het klanttraject, van pré-ordering tot en met de nazorg. Door je analytische denkvermogen weet je de knelpunten binnen de logistieke processen te identificeren, te beschrijven en vervolgens te optimaliseren. Je bent proces gedreven, assertief, overtuigend en communicatief sterk. Daarmee weet je de juiste stakeholders te betrekken, en weet je procesverbeteringen tot een succes te brengen. In deze rol zul je hands on meewerken en ben je eindverantwoordelijk voor de aansturing, inrichting en verbetering van de afdelingsprocedures. Je weet mensen te motiveren en enthousiasmeren, biedt een luisterend oor en kijkt naar oplossingen.

### **Jouw belangrijkste taken:**

- Samen met het team draag je zorg voor het op juiste wijze controleren, voorbereiden en bevestigen van de orders. Je analyseert de orders van de klant en adviseert de klant hierover indien noodzakelijk.
- Het mede onderhouden van handboeken, gegevensbestanden, planningen, overzichten, rapportages en archieven.
- Je zorgt voor opvolging van complexe klantverzoeken en eventuele escalaties.
- Het operationeel onderhouden en optimaliseren van de samenwerking met onze logistiek dienstverlener en het deelnemen van het maandelijks operationeel overleg.
- Je zorgt voor een goede communicatie tussen de verschillende afdelingen en je zorgt ervoor dat Customer service NL actief en proactief bijdraagt aan het succes van de onderneming.
- Je hebt als Customer service Manager NL oog voor de integratie van het geheel aan processen zowel in dagelijkse uitvoering als in toegankelijkheid via informatiesystemen als in samenhang met de verschillende disciplines binnen de organisatie.
- Je bent in staat om ruwe data te verzamelen, analyseren, transformeren en laden, tot het omzetten van deze data in waardevolle informatie die beschikbaar gesteld kan worden in diverse vormen. Je hebt een goed gevoel voor data(stromen) en weet op het juiste moment te focussen op details (dataload, transformatie, etc.) of juist de gehele datastroom in beschouwing te nemen.
- Je speelt een rol in het structureren op zowel tactisch als strategisch niveau op het gebied van de logistieke ontwikkelingen.

### **De geschikte kandidaat beschikt over de volgende competenties, kennis en vaardigheden:**

- Een afgeronde HBO opleiding in de richting van Bedrijfskunde- of Economie of Logistiek.
- Je hebt uitstekende kennis van- en inzicht in financieel-administratieve processen.
- Je hebt uitstekende kennis van ERP-systemen en MS office (met name Excel).
- Je beschikt over organisatiesensitiviteit, je bent proactief, accuraat, hands-on, energiek en gedreven in je werk.
- Je beschikt over een uitstekend probleemoplossend vermogen en je bent goed in staat om 'out of the box' te denken.
- Je bent analytisch, gestructureerd, en kan je op basis van overtuigingskracht, argumentatie en relatiebeheer, je doelen voor elkaar krijgen.
- Je beschikt over uitstekende Engelse en Nederlandse communicatievaardigheden, zowel schriftelijk als mondeling.
- Concrete management ervaring is niet nodig, wel aantoonbaar leiderschap. Als jij het verschil weet, kun je solliciteren.

### **Ons aanbod**

Naast veel afwisseling in een hoogwaardig en open werkklimaat, biedt Koninklijke de Kuyper je alle ruimte voor eigen initiatief en hechten we zeer aan korte lijnen en directe, persoonlijke communicatie. Daarnaast vinden wij persoonlijke ontwikkeling belangrijk en krijg je de kans om je binnen je functie te blijven ontwikkelen. Ons arbeidsvoorwaardenpakket mag er zijn en omvat onder andere een goed salaris, een bonus en een goede verlofregeling. De functie biedt uitzicht op een vaste aanstelling.

### **Solliciteren?**

Ben je enthousiast geworden en wil jij solliciteren? Stuur dan jouw CV en motivatiebrief naar [pz@dekuyper.nl](mailto:pz@dekuyper.nl). Voor meer informatie over deze vacature kun je contact opnemen met Kim Harenberg (HR Office r/ Advisor) T: +31 6313548438.